



Avviso di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 2 dell'allegato ii.1 del d.lgs n. 36/2023, per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del d.lgs n. 36/2023 per l'affidamento del servizio di outsourcing per la distribuzione di badge tramite chioschi self-service per le esigenze dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Richieste di chiarimenti

Quesito 1

Buongiorno, con riferimento all'indagine di mercato n. 5286783, di seguito i punti sui quali chiediamo chiarimenti:

1. Esiste un ambiente di test che consenta la messa a punto del processo con le stesse API? Se la risposta è "SI", quanto tempo avremo a disposizione tra il ricevimento delle specifiche di dettaglio? (le specifiche indicate non contengono esempi delle risposte fornite dai vs server).
2. La richiesta non specifica in quale modo verrà eseguito il collaudo da parte del vs reparto IT, né se ci sarà un precollaudo del processo presso la sede centrale per approvazione. E' possibile conoscere come verrà gestito il collaudo del processo?
3. I dati relativi al monitoraggio saranno disponibili anche al fornitore o solamente al vs server? (accesso remoto disponibile per la diagnostica alla ditta che vince l'appalto). Non siamo riusciti a capirlo dalla descrizione.
4. Esiste uno ed un solo layout (che può quindi essere cablato nell'applicativo come configurazione) oppure sono previsti layout differenti a seconda della risposta fornita dal server. Se la risposta è "NO", allora quanti sono in totale i layout e come deve essere gestita la loro centralizzazione della grafica?
5. E' possibile avere una stima annuale del numero di carte da personalizzare?

Grazie

Cordiali saluti

Risposta a Quesito 1

1. Si esiste un ambiente di test; le specifiche di dettaglio verranno indicate nei documenti di gara da inviare a coloro che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare alla procedura, in tale fase potranno essere richiesti anche i documenti di riferimento delle API.
2. Per quanto attiene il collaudo si individuerà un chiosco a campione ed una commissione composta da personale universitario e del fornitore ne analizzerà il funzionamento di tutte le caratteristiche richieste dai documenti di gara. In tale occasione verrà steso un verbale di collaudo.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AREA
SISTEMI E SERVIZI
INFORMATICI

3. I dati di monitoraggio dovranno essere resi disponibili dal fornitore sui suoi server, l'Ateneo dovrà avere il solo accesso in visualizzazione per monitorare lo stato dei chioschi e dei relativi interventi tecnici.
4. No sono previsti diversi layout di badge a seconda della tipologia di utente (studente/docente/personale). Le nostre API forniscono il rendering dell'immagine completa del badge che deve essere stampata sulla parte frontale.
5. Il numero di badge emessi nel 2024 sono stati 37788, quindi la stima approssimativa è di una produzione complessiva annuale di circa 40000 badge.